



GUÍA DE SERVICIOS

# TALLERES DISTINGUIDOS

 **MAPFRE**

MAPFRE RECOMIENDA

# TALLERES DISTINGUIDOS

## **1 Vehículo de cortesía o vehículo de alquiler preferente**

Posibilidad de vehículo sustitutorio mientras dura la reparación.

Vehículo de cortesía: sin coste para el asegurado.

Alquiler preferente: coste con tarifa preferente.

## **2 Preferencia en la reparación**

El asegurado obtendrá de forma automática una prioridad a la hora de la admisión de su vehículo en el taller.

## **3 Compromiso en el plazo de entrega**

Garantía por parte del Taller Distinguido en el cumplimiento de los plazos de reparación.

## **4 Limpieza del vehículo tras la reparación**

Servicio de lavado gratuito del vehículo después de la reparación para una entrega perfecta.

## **5 Revisión gratuita de niveles, luces y presión de neumáticos**

Servicio de revisión gratuita del vehículo después de la reparación para una entrega perfecta.

## **6 ITV gratuita en grandes reparaciones**

ITV gratuita en aquellas reparaciones importantes en las que se vean afectados elementos de seguridad.

## **7 Ampliación de garantías**

Además de las garantías legales ofrecemos al asegurado una ampliación adicional en mecánica, chapa y pintura.

**Otras ventajas importantes son:**

**Recepción para los mantenimientos programados (máx. 5 días)**

Desde la llamada del asegurado, máximo 5 días en darle fecha en el Taller Distinguido para la recepción del vehículo.

**Recepción en la reparación de averías (máx. 2 días)**

Desde la llamada del asegurado, máximo 2 días en darle fecha en el Taller Distinguido para la recepción del vehículo en reparación de averías.

**Recepción en la sustitución de neumáticos (máx. 3 días)**

Desde la llamada del asegurado, máximo 3 días en darle fecha en el Taller Distinguido para la recepción del vehículo en el cambio de neumáticos.

**... Y si además el asegurado es socio del CLUB MAPFRE y paga con la tarjeta CLUB MAPFRE MasterCard, obtendrá un descuento directo en su renovación de la póliza de su seguro de automóvil MAPFRE.**





Teléfono de información: 902 44 88 44  
[www.mapfre.com](http://www.mapfre.com)